

## POLITICA PER LA QUALITÀ

L'eccellenza delle prestazioni nel rispetto della normativa vigente che regola il settore di attività, unitamente alla massima soddisfazione del cliente sono gli obiettivi principali che MEDIA TECHNOLOGIES persegue nel tempo attraverso il miglioramento continuo e tempestivo dei propri processi aziendali.

L'interpretazione dell'esperienza del cittadino quale utente finale dei nostri clienti è un elemento imprescindibile nell'erogazione dei nostri servizi, che deve essere ben tenuto presente nelle fasi di progettazione ed erogazione del servizio stesso, nella prospettiva di una Pubblica Amministrazione sempre più trasparente ed efficiente attraverso la digitalizzazione dei servizi.

Inoltre è convinzione di MEDIA TECHNOLOGIES che l'eccellenza nella attività esercitata si possa raggiungere solo ed esclusivamente con il coinvolgimento, il supporto e la soddisfazione di tutti, a tutti i livelli dell'Organizzazione stessa.

Coinvolgimento che si sviluppa anche attraverso la formazione relativamente alle attività eseguite oltre che:

- alla politica per la qualità;
- agli obiettivi aziendali;
- alla struttura e contenuti del sistema di gestione per la qualità.

Al fine di eccellere nella qualità dei propri processi MEDIA TECHNOLOGIES si è imposta di:

- creare valore ottimizzando i propri processi e riducendo gli sprechi;
- effettuare un'attività di monitoraggio dei processi aziendali attraverso adeguati target misurabili e necessariamente migliorabili;
- effettuare gli audit interni al sistema di gestione per la qualità permettendo così l'identificazione delle aree di miglioramento;
- valorizzare l'apporto delle risorse umane nei processi aziendali;
- ricercare le risorse adeguate al fine di soddisfare al meglio le necessità dei clienti incontrandone le aspettative conosciute o soltanto percepite.

Trieste, 01/06/2021

Manlio Romanelli  
(Presidente)

